

La gestion des conflits

Mais que fait l'arbitre ?

L'arbitre

L'arbitre, par définition, se retrouve au centre ou concerné par tous les incidents ou conflits, dans la mesure où il représente l'**autorité légitime**.

Ils sont protégés par l'article L332-6 du code du sport

*« Lors d'une manifestation sportive ou de la retransmission en public d'une telle manifestation dans une enceinte sportive, le fait de provoquer, par quelque moyen que ce soit, des spectateurs à la haine ou à la violence à **l'égard de l'arbitre**, d'un juge sportif, d'un joueur ou de toute autre personne ou groupe de personnes est puni d'un an d'emprisonnement et de 15000 euros d'amende. »*

Code du sport, Art L223-1

« Les arbitres et juges exercent leur mission arbitrale en toute indépendance et impartialité, dans le respect des règlements édictés par la fédération mentionnée à l'article L.131-14, compétente pour la discipline et auprès de laquelle ils sont licenciés. Cette fédération assure le contrôle de l'exercice de cette mission selon les règles et procédures préalablement définies conformément à ses statuts. »

Un incident sportif

document « violence dans le sport Que fais je ? » DDJS 78 Bobigny 2002

Un incident sportif est un acte prévu et réprimé par la loi, commis à l'occasion d'une manifestation sportive et qui vient en perturber le bon déroulement

- ➔ Dans l'aire de jeu
- ➔ A l'intérieur de l'enceinte
- ➔ A l'extérieur de l'enceinte

Rappel:
Certains de ces incidents
relèvent de la Loi

Relevant du code pénal:

En termes d'atteinte aux personnes

- *Violences et agressions physiques*
- *Injures*
- *Provocation à la discrimination ou à la haine raciale*
- *Les menaces*
- *Les outrages*

.... En termes d'atteinte aux biens:

- *Destruction ou dégradations*
- *Vols*

.... ou de la loi Alliot-Marie du 6 décembre 1993

Qui interdit:

- *L'état d'ivresse dans une enceinte sportive*
- *L'introduction de boissons alcoolisées*
- *La provocation à la haine ou la violence*
- *L'introduction, le port ou l'exhibition d'objets rappelant une idéologie raciste*
- *L'introduction d'armes ou d'objets dangereux*
- *Le jet de projectiles dangereux*
- *La pénétration sur l'aire de compétition pour en troubler le déroulement*

Un agent d'autorité

Il est, de ce fait, naturellement amené à:

- ↳ subir la réaction naturelle de tout un chacun face à l'autorité
- ↳ devoir réguler les éventuels conflits qui peuvent naître d'une situation de compétition

La compétition: Une multitude de situations de conflits potentiels

- ↪ arbitre - archer (s)
- ↪ arbitre - organisateur (s)
- ↪ organisateur(s) - archer(s)
- ↪ archer(s) - archer(s)
- ↪ sans oublier les spectateurs

Arbitrage

- ↪ Contestation d'une décision arbitrale (points, temps, ...)
- ↪ Rappel nécessaire au règlement (utilisation des jumelles, comportement sur le pas de tir, contrôle du matériel,)
- ↪ Erreur d'arbitrage

Organisation

- ↪ Contrôle de l'organisation du concours (contrôle des distances, de la position des blasons...)
- ↪ Organisation du concours (conditions de tir, confort, résultats qui se font attendre, erreurs dans les résultats,)

Et.....

↪ Les éventuels conflits entre archers

Des facteurs provoquants

↪ la frustration (attentes déçues)

↪ L'injustice perçue (sentiment d'avoir été volé ou injustement sanctionné)

↪ le stress (la compétition et les enjeux)

Déprivation – Frustration – Agression (DFA)

Toute agression ou conduite agressive résulte d'une frustration.

Il s'agit d'une sorte de réaction.

Elle produit une « motivation » à supprimer cet état de frustration.

« L'agression est naturellement dirigée vers la personne responsable de la frustration. Cependant lorsque cette réponse à l'endroit de la personne responsable de la frustration est impossible ou inhibée par la peur ou la punition, les conséquences peuvent être de deux ordres: des changements dans la forme du comportement agressif (les formes indirectes) ou bien le déplacement de l'agression vers des cibles différentes (boucs émissaires)... »

Vallerand 1994, p 523

Des facteurs favorisants

- ↪ la personnalité des acteurs (il existe des personnalités plus ou moins naturellement ou ponctuellement délinquantes, agressives ou provocatrices)
- ↪ Les conditions matérielles (la compétition, le confinement, la chaleur, l'alcool, le bruit...)
- ↪ Les conditions humaines (effet de groupe, l'incertitude,)

Des conditions pour éviter l'engagement négatif

Prévoir pour maîtriser

↪ Au niveau matériel

↪ Au niveau de l'organisation

↪ Au niveau de l'arbitrage

Des conditions pour éviter l'engagement négatif

Des conditions et une organisation matérielles acceptables, en termes

- d'espace
- de bruit
- de température
- de matériel mis à disposition
- de ciblerie

Des conditions pour éviter l'engagement négatif

Une organisation du concours favorisant la
fluidité et le **calme**

↳ gestion du temps

↳ respect des horaires

Pour éviter les problèmes créer les
« **conditions de la détente** »

Des conditions pour éviter l'engagement négatif

Un arbitre « **responsable** »

Un arbitrage « **clair et transparent** »

- ⇒ une autorité légitime et consistante
- ⇒ des conditions et règlements préalablement et clairement annoncés
- ⇒ Des décisions explicitées et transparentes dans le respect des archers concernés

L'arbitre

« L'arbitre ne doit pas être uniquement un théoricien mais aussi un pratiquant respectueux de l'esprit du jeu. »

29/09/2003

Séminaire de formation d'arbitres

Maison des sports

54510 Taublaine

Développer chez tous les acteurs: Un sentiment de justice

Justice distributive

« J'obtiens ce que j'ai mérité »

Justice procédurale

« Les règles d'attribution des récompenses sont justes et identiques pour tous »

Règles de la justice sociale
(Steiner 1999)

Comprendre pour prévenir

L'enjeu peut être collectivement ou individuellement fort.

Le savoir, le comprendre et s'adapter peut éviter les frustrations et conflits porteurs de violence

Surveiller l'état des archers trop tendus permet de prévenir en repérant des indices précurseurs

En cas de difficulté des comportements adaptés

En général

↳ un comportement autoritaire mais pas provoquant

Ne pas répondre à l'agressivité par l'agressivité car elle provoque une surenchère... et surtout ne fait pas baisser la tension.

En cas de difficulté des comportements adaptés

↳ éviter les discussions en groupe en cas de conflit avec un archer

Les effets du groupe peuvent amener à amplifier les phénomènes pour ne pas perdre la face par exemple

↳ donner des portes de sortie

En cas de difficulté des comportements adaptés

Un ton et une attitude adaptés

Verbal :

Une voix autant que possible posée et calme

Non verbal:

Une attitude consistante et contrôlée

En cas de difficulté des comportements adaptés

Réorienter l'agression

Changer de niveau

Prendre du recul

En cas de difficulté des comportements adaptés

Adopter un comportement et prendre des décisions qui garantissent toujours la dignité et le respect de tous les acteurs du concours

En cas de difficulté des comportements adaptés

Un comportement d'arbitre **juste**

- ↪ des réactions non différées (c'est l'éventuel appel qui le permet)
- ↪ des décisions fermes et clairement affirmées
- ↪ le retour à la loi (règlement)

... éviter à tout prix le sentiment d'arbitraire.

La force de l'expérience et de l'exemple

L'arbitre est par définition au centre des observations d'où un certain effort d'exemplarité.

Accepter la critique

Apprentissage social

Une bonne part des comportements agressifs serait appris par imitation de modèles tels que les parents ou les pairs observés dans des situations naturelles ou par le biais des médias.

Apprentissage instrumental: renvoyant à l'apprentissage d'un type de réponse violente, valorisé.

La force de l'expérience et de l'exemple

Il convient d'inciter les jeunes archers à pratiquer l'arbitrage

Le fait d'avoir été confronté à la position d'arbitre peut conduire à plus de souplesse

Le ministère des sports a édité un guide juridique:

« la prévention et la lutte contre les incivilités et la violence dans le sport »

en 2004

Il se termine par le rappel de ce doit être l'**esprit sportif** dont devraient être animés tous les acteurs du mouvement sportif:

Le respect: *de soi, des autres, des règles et règlements, de l'environnement, de l'arbitre, des joueurs adverses*

La loyauté: *refuser l'acte empreint d'un esprit de vice dépourvu d'honnêteté*

La courtoisie: *politesse, tolérance*

La convivialité: *partage dans une ambiance détendue de tolérance et d'échanges réciproques*

L'altruisme: *générosité et intérêt pour l'autre*

La dignité: *esprit d'équité et de valeurs morales*

L'anti violence: *refuser et lutter contre toute forme de l'expression de la violence.*

La charte éthique du football

- ↪ Respecter les règles
- ↪ Respecter l'arbitre
- ↪ Respecter les adversaires
- ↪ Bannir la violence et la tricherie
- ↪ Etre maître de soi
- ↪ Etre loyal et fair-play
- ↪ Montrer l'exemple